

A chave para o amanhã

Aperfeiçoar instituições e promover cultura mais humanista

Os últimos 300 anos mudaram a face do planeta. A emergência da razão, da ciência, do humanismo, do capitalismo e da democracia foi fundamental para chegarmos até aqui. Paulatinamente, fomos moldando o mundo por meio da construção dessas instituições e ideias e da adoção de tecnologias em grande escala, com reflexos positivos e negativos para a humanidade.

De um lado, somos hoje capazes de nos autodestruir, seja por conta de uma guerra nuclear, seja por conta de nosso comportamento predatório e insustentável. Por outro, já temos amplas condições de atingir patamares adequados de qualidade de vida para todos, com respeito ao meio ambiente e às gerações futuras.

Podemos acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares; podemos assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades; podemos assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade para todos; podemos alcançar a igualdade de gênero; podemos assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos; e por aí vai.

Podemos cumprir com todos os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Assembleia Geral da ONU, por meio da implementação de políticas públicas eficientes e responsáveis e pelo uso maciço de tecnologias que já estão disponíveis. Parece incrível, e é.

Entretanto, tudo indica que, apesar dos gigantescos avanços tecnológicos, não vamos cumprir as metas estabelecidas para os ODS para 2030. Se temos condições técnicas necessárias, o que falta para termos uma sociedade mais humana, menos desigual e com melhor qualidade de vida para todos? A resposta não parece estar propriamente na tecnologia que já existe e que certamente virá.

Os avanços, sobretudo no que se refere à ciência e sua aplicação prática, parecem revelar que o sonho de uma sociedade plural, livre, sustentável, que garanta uma boa qualidade de vida para todos, é possível. O cerne dos nossos problemas atuais – e, portanto, também das soluções – está no ser humano, e não na máquina.

Para isso, teremos ainda um longo percurso. De um lado, precisamos aperfeiçoar as instituições públicas e privadas, tornando-as mais abertas, plurais, eficientes e inovadoras. Ao lado disso, precisamos promover uma cultura cada vez mais democrática, inclusiva e humanista, com vistas a melhorar nossa relação com o outro e com o planeta.

Os desafios são imensos. Os últimos 300 anos demonstram que o ser humano é capaz de quase tudo.

01) O texto “A chave para o amanhã”, de Thiago Camargo, tem por objetivo:

- a) divulgar os principais eventos históricos e sociais que revolucionaram o modo de viver do ser humano.
- b) enfatizar a capacidade que o ser humano tem de se autodestruir, apesar dos grandes avanços científicos.
- c) discutir sobre fatores humanos e tecnológicos que impactam a construção de uma sociedade mais justa.
- d) explicar as metas estabelecidas pela ONU no que tange ao desenvolvimento de uma sociedade sustentável.
- e) destacar a importância do altruísmo e da empatia para uma vida em sociedade mais democrática e plural.

02) Predomina, no texto, a tipologia:

- a) narrativa, uma vez que são mostrados ao leitor as mudanças históricas e sociais que ocorreram ao longo do tempo.
- b) descritiva, uma vez que o autor apresenta tanto os pontos positivos quanto os negativos advindos da tecnologia.
- c) expositiva, uma vez que o autor apresenta de modo imparcial a solução para a construção de um mundo mais justo.
- d) injuntiva, uma vez que o autor de forma indireta busca aconselhar e persuadir o leitor a aderir ao seu ponto de vista.
- e) argumentativa, uma vez que o autor utiliza argumentos para convencer o leitor sobre a validade do seu ponto de vista.

03) De acordo com o texto, pode-se afirmar que a construção de uma sociedade mais justa e igualitária é:

- a) utópica, visto que o mesmo desenvolvimento que traz benefícios traz também problemas ao ser humano.
- b) possível se houver aperfeiçoamento das instituições e promoção de uma cultura que valorize o ser humano.
- c) inatingível, pois, de forma paradoxal, os avanços da tecnologia sempre trarão prejuízos aos que dela dependem.
- d) impossível, já que não há como prever o comportamento do ser humano, bem como suas atitudes no futuro.
- e) certa, uma vez que o ser humano está cada vez mais consciente dos impactos trazidos por suas ações no mundo.

04) Sobre o uso da primeira pessoa do plural no terceiro parágrafo, analise as afirmações a seguir.

- I. Trata-se de um uso inadequado, pois confere subjetividade ao texto.
- II. Cria proximidade com o leitor, incluindo-o na causa a ser defendida.

III. Enfatiza a possibilidade de mudanças positivas na sociedade.

É correto o que se afirma em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

05) O trecho, “Entretanto, tudo indica que, apesar dos gigantescos avanços tecnológicos, não vamos cumprir as metas estabelecidas para os ODS para 2030” pode ser reescrito, mantendo o mesmo sentido, da seguinte forma:

- a) “Assim, tudo indica que, ainda que haja avanços tecnológicos, não vamos cumprir as metas estabelecidas para os ODS para 2030.”
- b) “Apesar dos gigantescos avanços tecnológicos, não vamos cumprir, porém, ao que tudo indica, as metas estabelecidas para os ODS para 2030.”
- c) “Embora haja avanços tecnológicos, não vamos cumprir, portanto, as metas estabelecidas para os ODS para 2030 ao que tudo indica.”
- d) “Ao que tudo indica, não vamos cumprir as metas estabelecidas para os ODS para 2030, no entanto há grandes avanços tecnológicos.”
- e) “Portanto, tudo indica que, mesmo com os avanços tecnológicos, não vamos cumprir as metas estabelecidas para os ODS para 2030.”

06) Em “**Paulatinamente**, fomos moldando o mundo por meio da construção dessas instituições e ideias e da adoção de tecnologias em grande escala, com reflexos positivos e negativos para a humanidade.”, a palavra em destaque só **não** pode ser substituída por:

- a) gradualmente.
- b) progressivamente.
- c) gradativamente.
- d) aceleradamente.
- e) lentamente.

07) No trecho “Os avanços, sobretudo no que se refere à ciência e sua aplicação prática, parecem revelar que o sonho de uma sociedade plural, livre, sustentável, que garanta uma boa qualidade de vida para todos, é possível.”, o sujeito do verbo “parecer” é classificado como:

- a) indeterminado.
- b) composto.
- c) desinencial.
- d) simples.
- e) Inexistente.

08) A conjunção “entretanto”, presente no quinto parágrafo, tem a função de:

- a) introduzir uma ideia oposta ao que foi dito no parágrafo anterior.
- b) introduzir uma consequência do que foi dito no parágrafo anterior.
- c) introduzir uma condição em relação ao dito no parágrafo anterior
- d) introduzir uma concessão em relação ao dito no parágrafo anterior.
- e) introduzir uma das causas do que foi dito no parágrafo anterior.

09) A respeito da colocação pronominal, presente no trecho “De um lado, precisamos aperfeiçoar as instituições públicas e privadas, tornando-as mais abertas, plurais, eficientes e inovadoras.”, analise as afirmativas a seguir.

- I. Utilizou-se corretamente a ênclise, visto que o verbo aparece após uma pausa sinalizada pela vírgula.
- II. O pronome do caso oblíquo “as” deveria ser substituído pelo pronome do caso reto “elas”.
- III. Como antes do verbo “tornar” há uma vírgula, o autor deveria ter utilizado a próclise, ou seja, o pronome antes do verbo.

Está correto o que se afirma em:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) II e III.

10) Segundo as regras de acentuação gráfica, as palavras paroxítonas terminadas em ditongo devem ser acentuadas. Assinale a alternativa cuja palavra exemplifica essa regra.

- a) Insustentável.
- b) Gênero.
- c) Incrível.
- d) Também.
- e) Predatório.

Texto para as questões 11, 12 e 13.



11) Charges e cartuns são gêneros textuais que geralmente veiculam uma crítica social de forma bem-humorada. No texto em questão, o efeito de humor é construído por meio de um recurso linguístico denominado:

- a) ironia.
- b) metáfora.
- c) polissemia.
- d) metalinguagem.
- e) sinonímia.

12) A respeito do texto, analise as afirmativas a seguir.

I. A linguagem não verbal apresenta um cenário em que se pode evidenciar a diminuição do poder aquisitivo das pessoas.

II. A linguagem não verbal é meramente decorativa e não contribui para a criação de efeitos de sentido do texto.

III. A situação descrita no texto refere-se ao momento presente, a qual é diferente do que ocorria no passado.

É correto o que se afirma em:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.
- e) I e III.

13) No texto, a palavra “rápido” é classificada sintaticamente como:

- a) adjetivo explicativo.
- b) adjunto adnominal.
- c) adjunto adverbial.
- d) predicativo do sujeito.
- e) complemento nominal.

Texto para as questões 14 e 15.

Repertição Piolho: Simpósio Anti-Burricice



Disponível em <https://bichinhosdejardim.com/tp-simpósio-anti-burricice/>

14) É correto afirmar que predomina, na tirinha, a função:

- a) referencial da linguagem, uma vez que a mensagem é passada de forma objetiva, sem linguagem figurada.
- b) fática da linguagem, uma vez que o personagem palestrante testa o canal de comunicação diante da plateia.
- c) emotiva da linguagem, uma vez que o foco do texto é mostrar as opiniões do emissor, o personagem palestrante.
- d) conativa da linguagem, uma vez que o foco do texto é convencer o destinatário a aderir a um ponto de vista.
- e) poética da linguagem, uma vez que as palavras do texto estão sendo usadas com um objetivo puramente estético.

15) Com base na tirinha, analise as afirmativas a seguir.

I. É possível dizer que outras “estratégias para o combate à burricice” foram utilizadas anteriormente, em outros momentos.

II. A coesão entre o primeiro e o segundo quadrinhos se estabelece por meio de palavras com sentido semelhante.

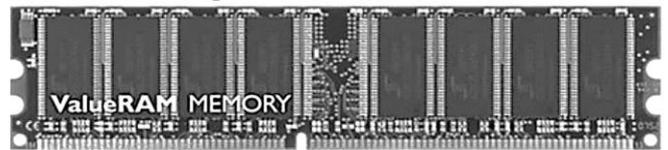
III. O efeito de humor, bem como a crítica decorrente dele, está associado à quebra de expectativa presente no terceiro quadrinho.

É correto o que se afirma em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Analise a imagem abaixo.



Ela representa um:

- a) DDR – 2.
- b) DDR.
- c) PROM.
- d) DIMM.
- e) DDR – 3.

17) A impressora utilizada para impressão de banners é a:

- a) impressora solvente.
- b) impressora de jato de tinta.
- c) impressora a laser.
- d) plotter.
- e) impressora de impacto.

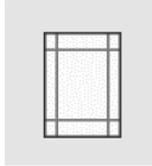
18) É um exemplo de software utilitário:

- a) editores de texto.
- b) planilhas eletrônicas.
- c) desfragmentadores de disco.
- d) programas gráficos.
- e) navegadores.

19) As teclas Ctrl, Alt, as do logotipo Windows  e Esc, são exemplos de teclas de:

- a) digitação.
- b) controle.
- c) navegação.
- d) função.
- e) numérico.

20) Analise o ícone abaixo, presente no MS – Word, e responda.



Ele representa uma margem de:

- a) estreita.
- b) normal.
- c) larga.
- d) espelhada.
- e) moderada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Entre os atributos que caracterizam a redação oficial, assinale abaixo àquele que se vincula, também, à necessária uniformidade das comunicações:

- a) Coesão.
- b) Impessoalidade.
- c) Objetividade.
- d) Precisão
- e) Padronização.

22) Na nova edição do Manual de Redação da Presidência da República, ficou abolida a distinção dos três documentos do padrão ofício e passou-se a utilizar o termo ofício nas três hipóteses. Esses documentos eram:

- a) Ata, aviso e ofício.
- b) Aviso, ofício e memorando.
- c) Portaria, memorando e ofício.
- d) Circular, ofício e aviso.
- e) Memorando, ata e portaria.

23) O texto abaixo decorre da aplicação do seguinte princípio constitucional da administração pública:

Assim, para a viabilização de contratações, o Texto Constitucional exige, como regra, a abertura de concurso público em que devem incidir regras idênticas sobre todos os eventuais interessados, resultando na possibilidade de contratação somente daqueles que tenham obtido os melhores resultados.

- a) Princípio da Impessoalidade.
- b) Princípio da Publicidade.
- c) Princípio da Eficiência.
- d) Princípio da Legitimidade.
- e) Princípio da Probidade.

24) Entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada em virtude de autorização legislativa, para o desenvolvimento de atividades que não exijam execução por órgãos ou entidades de direito público, com autonomia administrativa, patrimônio próprio gerido pelos respectivos órgãos de direção, e funcionamento custeado por recursos da União e de outras fontes. A descrição anterior, refere-se a:

- a) Autarquias Públicas.
- b) Empresas Públicas.
- c) Fundações Públicas.
- d) Agências Executivas.
- e) Sociedades Mistas.

25) A classificação dos atos administrativos é extremamente extensa, variando de acordo com o enfoque adotado. Quanto ao grau de liberdade conferido ao administrador, eles classificam-se em:

- a) Diretos e indiretos.
- b) Válidos e eficazes.
- c) Compostos e complexos.
- d) Vinculados e discricionários.
- e) De império e de gestão.

26) No que diz respeito às espécies de atos administrativos, assinale a alternativa que se refere a um exemplo de ato administrativo enunciativo:

- a) A aplicação de multas.
- b) A elaboração de pareceres e o apostilamento de direitos.
- c) A emissão de ordens de serviço e ofícios.
- d) A interdição de estabelecimentos comerciais em vista de irregularidades encontradas.
- e) A permissão para o uso de um bem público em troca da possibilidade de exploração de publicidade pelo particular responsável pela conservação da área.

27) Em função de qual princípio relacionado aos Serviços Públicos, que se justifica a presença das chamadas cláusulas exorbitantes nos contratos administrativos?

- a) Princípio da continuidade do serviço público.
 - b) Princípio da modicidade das tarifas.
 - c) Princípio da generalidade.
 - d) Princípio da livre concorrência.
 - e) Princípio da mutabilidade do regime jurídico.
-

28) Os serviços públicos, cuja titularidade nunca sai das mãos da Administração Pública, podem ser prestados de duas formas diferentes. A transferência de competências de um órgão para outro, mas dentro da Administração direta, mediante diversos critérios, como o territorial, o geográfico, o hierárquico ou por matéria, é denominada de:

- a) Descentralização.
 - b) Concentração Indireta.
 - c) Desconcentração.
 - d) Centralização Indireta.
 - e) Desierarquização.
-

29) O equilíbrio entre a oferta e a demanda ou consumo de materiais na gestão de estoque, é verificado por meio de alguns indicadores. Qual desses indicadores, também chamado de antigiro dos estoques, significa a indicação de quanto tempo dura o estoque diante de um consumo esperado?

- a) Índice de Cobertura do Estoque.
 - b) Nível de Serviço.
 - c) Rotatividade do Estoque.
 - d) Giro de Estoque.
 - e) SLA de Estoque.
-

30) A Gestão de Estoques tem como a função procurar manter o melhor nível de atendimento aos demandantes de material (clientes, produção, usuários), mantendo o menor estoque médio em termos de investimento. De acordo com a Classificação ABC dos materiais, o grupo A, geralmente, representaria:

- a) 10 a 20% dos itens de estoque.
 - b) 30% a 40% dos itens de estoque.
 - c) 40% a 60% dos itens de estoque.
 - d) 70 a 80% dos itens de estoque.
 - e) 90 a 100% dos itens de estoque.
-

31) Existem diversos equipamentos que auxiliam no momento da movimentação dos materiais dentro de um almoxarifado. Para transportar peças pequenas e a granel, normalmente, utiliza-se:

- a) O palete.
- b) O contêiner.
- c) O estrado.
- d) A caçamba.
- e) A gaiola.

32) Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa correta:

I. O frete FOB, organizado pelo destinatário da carga, é muito mais utilizado em entregas entre negócios (B2B), principalmente quando tratam-se de cargas de alto valor agregado ou onde o custo de frete é alto.

II. O frete CIF, organizado pelo embarcador, é muito comum em negócios B2C ou com um alto volume de remessas para clientes diferentes.

III. Quando se negocia o frete CIF, a responsabilidade sobre os valores a pagar é da empresa fornecedora, ou de quem vai remeter a carga. O pagamento do seguro referente às mercadorias também é feito na origem.

- a) Somente a afirmação III é verdadeira.
 - b) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
 - c) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
 - d) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
 - e) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
-

33) A estrutura organizacional deve ser delineada de acordo com os objetivos e as estratégias estabelecidas, ou seja, a estrutura organizacional é uma ferramenta básica para alcançar as situações almejadas por uma empresa. O processo de Controle é responsável por:

- a) Determinar a finalidade e os objetivos da organização e prevê atividades, recursos e meios que permitirão atingi-los ao longo de um período de tempo determinado.
 - b) Comparar os objetivos estabelecidos e os recursos previstos com os resultados atingidos e os recursos realmente gastos, a fim de tomar medidas que possam corrigir ou mudar os rumos fixados.
 - c) Agrupar pessoas e recursos e define atribuições, responsabilidades e normas, de modo a atingir a finalidade e os objetivos previstos.
 - d) Conduzir e motivar pessoas a exercerem suas tarefas a fim de alcançarem os objetivos organizacionais.
 - e) Proporcionar maior rapidez no processo decisório, reduzindo distorções existentes na estrutura formal.
-

34) O sistema de decisão pode ser considerado mais um componente da estrutura organizacional. O processo de decisão pode ser dividido em cinco etapas: reconhecimento, estudo das alternativas, planejamento, implementação e controle. Assinale a alternativa que se refere à etapa na qual é avaliada as vantagens e desvantagens de cada alternativa:

- a) Reconhecimento.
 - b) Estudo das Alternativas.
 - c) Implementação.
 - d) Planejamento.
 - e) Controle.
-

35) O processo de Planejamento Estratégico possui características marcantes que o tornam uma valiosa ferramenta para desenvolvimento pessoal, organizacional ou institucional. Assinale a alternativa que se refere ao fator/premissa necessário para um processo de planejamento estratégico, caracterizado abaixo:

Diferente de um projeto, o Planejamento Estratégico é cíclico e não possui fim definido, de modo que, durante o processo, são criados mecanismos para revisão, ajuste e:

- a) dinamismo.
 - b) coletivismo.
 - c) continuidade.
 - d) dinamismo.
 - e) sistemismo.
-

36) O comportamento humano é bastante complexo e a motivação é uma de suas determinantes, ou seja, o que motiva as pessoas são suas necessidades e estas podem ser hierarquizadas. De acordo com a pirâmide das necessidades humana de Maslow, a necessidade de autorrealização ocupa a seguinte posição nessa hierarquia:

- a) 1ª posição.
 - b) 2ª posição.
 - c) 3ª posição.
 - d) 4ª posição.
 - e) 5ª posição.
-

37) No que diz respeito ao relacionamento interpessoal, assinale a alternativa abaixo no qual o conteúdo não é verdadeiro:

- a) As relações interpessoais desenvolvem-se em decorrência do processo técnico-cartesiano.
 - b) O relacionamento interpessoal é uma variável do sistema de administração participativo, que representa o comportamento humano que gera o trabalho em equipe, confiança e participação das pessoas.
 - c) A vida corporativa depende de pessoas e um fator importante é o relacionamento entre elas, para ter um bom êxito e fazer a diferença na construção próspera da organização.
 - d) As relações interpessoais da equipe e a consciência profissional são tão ou mais importantes do que a qualificação individual para as tarefas.
 - e) As relações interpessoais da equipe e a consciência profissional são tão ou mais importantes do que a qualificação individual para as tarefas.
-

38) Como há uma grande quantidade de documentos sendo tramitados simultaneamente em uma instituição, é necessário que haja um processo de organização e controle para essa situação. A entrega dos documentos para destinatários externos, é denominada de:

- a) Autuação.
 - b) Expedição.
 - c) Tramitação.
 - d) Classificação.
 - e) Distribuição.
-

39) Quanto ao Ciclo Vital, os arquivos classificam-se em:

- a) Primário, Secundário e Terciário.
 - b) Simples, composto e misto.
 - c) Primeira ordem, segunda ordem e terceira.
 - d) Corrente, Intermediário e Histórico.
 - e) Ativo, Passivo e Inativo.
-

40) Quando se demonstra atitudes éticas dentro do ambiente de trabalho, um contrato de “confiabilidade” é criado entre o trabalhador e o empregador, pois fica nítido o profissionalismo. Qual atitude ética caracteriza-se por gerenciar o tempo e ter foco para desenvolver as tarefas solicitadas?

- a) Determinação.
 - b) Honestidade.
 - c) Competência.
 - d) Disciplina.
 - e) Empatia.
-