

Texto para as questões de 01 a 15.

O que uma menina de 9 anos tem a nos ensinar sobre propósito?

Encontrar um propósito através do qual se consiga deixar sua marca no mundo ou um sentido para aquilo que se faz todos os dias tornou-se um fenômeno.

Em uma das despreziosas conversas que tive com a Isadora, minha filha de 9 anos, ela soltou, como quem não quer nada: “Sabia que todo mundo quer ser lembrado?”. Sem entender muito bem como ela tinha chegado a essa conclusão, pedi-lhe para que me contasse um pouco mais sobre essa sua observação.

“Quando eu crescer, quero abrir um café. Acho triste passar pelo mundo sem deixar alguma coisa para as pessoas lembrarem da gente”. Mesmo sem saber ao certo de onde veio essa inspiração repentina, confesso que meu lado mãe-fã-número-um ficou super orgulhoso.

Indo além das paredes do meu apartamento, encontrar um propósito, através do qual se consiga, de fato, deixar sua marca no mundo – como sonha a Isadora –, ou ainda, conseguir um sentido para aquilo que se faz todos os dias, tornou-se um fenômeno que une de *tech-nerds* do Vale do Silício a profissionais dos mais variados cargos e salários pelo Brasil e o mundo. Obviamente, isso só é possível quando a base da Pirâmide de Maslow (lembra dela?) está muito bem estabelecida.

Nos EUA, existe até um nome para esse movimento: “The Great Resignation” ou “A Grande Demissão”. Segundo o U.S. Department of Labor, só no último mês de fevereiro, 4,4 milhões de americanos deixaram seus empregos formais. Os motivos para esses números vão do desejo de fazer mudanças drásticas na carreira à necessidade de largar a profissão para cuidar de crianças ou parentes idosos. Além de sintomas típicos dos tempos atuais, como o *burnout* e o sentimento de abismo existente entre o que as pessoas acreditam e os valores do seu empregador.

Os números não afirmam, categoricamente, qual é o principal fator para essa debandada de trabalhadores, mas uma coisa é certa: para milhões de pessoas ao redor do mundo, a pandemia veio para rever suas prioridades. A remuneração deixa de ser o fator decisivo para a permanência em um emprego, ganhando relevância questões que, há poucos anos, ficavam em segundo plano, como modelos híbridos e flexíveis de trabalho, tempo gasto em deslocamentos, equilíbrio maior entre vida pessoal x trabalho, e até mesmo afinidade com o propósito da empresa.

Para Ariana Huffington: “A Grande Demissão na verdade é uma Grande Reavaliação. O que as pessoas estão abandonando é uma cultura de esgotamento e uma definição quebrada de sucesso. Ao deixar seus empregos, as pessoas estão afirmando seu desejo por uma maneira diferente de trabalhar e viver”.

Conheci uma dessas histórias de perto, em um dos encontros mensais que organizo na empresa em que

atuo como CEO. A ideia dos bate-papos é trazer novos repertórios para dentro da nossa rotina de trabalho, com convidados que, à primeira vista, não têm nada a ver com o nosso “core-business”, mas que ajudam imensamente a furar a bolha em que vivemos.

Um desses convidados foi uma enfermeira. Uma mulher muito culta, expansiva e encantadora que, no alto dos seus 30 anos, decidiu dar uma guinada em sua vida. Depois de um período sabático pela América Latina, decidiu abandonar uma carreira bem-sucedida na área do entretenimento e estudar enfermagem. Uma profissão com menos perspectivas financeiras, mas completamente alinhada com o seu chamado.

“Para alguns, hospital significa morte. Para mim, é sinônimo de vida”. Essa foi uma das frases ditas por ela que mais me impactou em seu depoimento, e que, por semanas, me fez refletir sobre sua história de coragem e seu olhar transformador.

Mas não espere respostas certas nos momentos certos. Cada um tem seu tempo e suas formas de encontrá-las. Sabemos tão pouco sobre nós. Por isso, investir seu tempo (que também é dinheiro) em coisas que ninguém pode tirar de você, como autoconhecimento, é a decisão mais sábia que você pode tomar. É um processo transformador, que envolve desconforto, mas que vai te colocar numa posição de maior controle das suas emoções.

Não passe uma vida inteira esperando algo que ninguém jamais poderá lhe oferecer.

E, se eu pudesse dar mais uma dica, seria: assim como no mercado financeiro, nunca invista todo seu patrimônio em só um ativo. Não fique esperando que o trabalho supra todas as suas necessidades. Encontre um *hobby*. Dedique-se a um trabalho voluntário. Seja mentor de um jovem aprendiz. Ou, então, coloque no papel um plano para daqui a 2 anos e persiga-o incansavelmente.

Talvez “A Grande Demissão” seja um movimento coletivo de pessoas querendo encontrar seu verdadeiro propósito aqui na Terra. Ou, talvez, uma oportunidade para que consigam usar suas histórias para dar sentido às próprias vidas. Mas também pode ser apenas o reflexo de dois anos trancados em casa, e o desejo por uma mudança, seja ela qual for.

Na animação da Pixar “Viva – A Vida é uma Festa”, de que aliás, a Isadora é fã, é contada a história do “Dia de Los Muertos”, típica tradição mexicana de celebração aos que se foram. Diz-se que, após a morte de uma pessoa, ela vai para o mundo dos mortos e permanece lá apenas enquanto os vivos ainda se lembrarem dela. Quando for esquecida, aí, sim, será seu verdadeiro fim.

Não posso afirmar que veio daí a inspiração para a reflexão inicial da Isa, mas a conversa, que começou com uma questão existencial, terminou com: “Mamãe, qual é o sentido da vida?”. Dei a última mordida no pão de queijo e respondi: “Isa, que tal fazermos um brigadeiro?”

Luciana Rodrigues é CEO da Grey Brasil, conselheira do board da Junior Achievement, membro do conselho da Iniciativa Empresarial

pela Igualdade Racial e do comitê estratégico de presidentes da Amcham.

Vocabulário: *tech-nerds*: estudiosos de tecnologia. CEO: diretor executivo. *core-business*: negócios principais. *burnout*: síndrome de esgotamento mental no trabalho. *hobby*: passatempo, atividade para lazer.

RODRIGUES, Luciana. O que uma menina de 9 anos tem a nos ensinar sobre propósito? *Forbes Brasil*, Colunas.

01) Qual das expressões a seguir representa mais precisamente o tema do texto de Luciana Rodrigues?

- a) Crises existenciais em debate.
- b) Objetivos de carreira e de vida.
- c) Conversas entre pais e filhos.
- d) “A Grande Demissão” em detalhes.
- e) Efeitos das animações nas crianças.

02) Por “uma das despreziosas conversas” (1º parágrafo), entende-se que a autora

- a) fazia reflexões sobre a vida com sua filha.
- b) lamentava sobre o tédio da sua filha.
- c) conversava trivialidades com sua filha.
- d) salientava a postura ética de sua filha.
- e) elogiava os dotes culinários de sua filha.

03) No sexto parágrafo, a autora menciona uma fala de Ariana Huffington em que há a expressão “definição quebrada de sucesso”. Tal expressão quer dizer

- a) sucesso profissional que preza pela quebra de expectativas do empregador a todo momento.
- b) sucesso pessoal cujos esforços se espalham para o ambiente profissional, quebrando os limites entre as áreas.
- c) sucesso escolar e acadêmico que não leva em consideração os desejos profissionais reais do estudante.
- d) sucesso profissional que não leva em consideração eventuais prejuízos à vida do trabalhador.
- e) sucesso pessoal que preza pela quebra das expectativas dos familiares em relação ao papel do indivíduo na empresa.

04) Analise a ilustração a seguir, a qual diz respeito à chamada Pirâmide de Maslow (ou Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas).



“[...] Essa teoria apresenta de forma simples, porém muito verdadeira, que há uma divisão hierárquica nas necessidades do ser humano. [...]”

GOLDACKER, Fabiano. Por que a Pirâmide de Maslow é tão atual? *LinkedIn*.

Após observar a ilustração apresentada, torna-se possível afirmar que a autora citou essa hierarquia em seu texto (3º parágrafo), pois

- a) os propósitos profissionais da base da pirâmide não têm valor se os valores hierárquicos superiores de Maslow não forem alcançados primeiro.
- b) não é possível que o profissional alcance as necessidades de autorrealização e de autoestima se ele não se dedicar o suficiente para suprir suas necessidades sociais.
- c) o trabalho com propósitos relacionados ao topo da hierarquia de Maslow só é possível se o indivíduo não depende do trabalho unicamente para suprir as necessidades da base da pirâmide.
- d) não é possível que o indivíduo alcance as necessidades básicas no trabalho se ele não se esforçar o suficiente para se autorrealizar e para elevar a autoestima em relação às necessidades sociais.
- e) o trabalho com propósitos relacionados à base da pirâmide de Maslow só é possível se o indivíduo não depende do trabalho unicamente para suprir as necessidades do topo da hierarquia.

05) O movimento denominado “A Grande Demissão”, segundo o que foi citado pela autora, diz respeito

- a) à mudança de profissão requisitada por muitas pessoas que desejam cuidar mais de seus parentes.
- b) à mudança de profissão a que muitas pessoas procedem visando a uma maior dedicação a atividades de lazer.
- c) à demissão requisitada pelas pessoas que querem mudar algum aspecto na vida profissional e/ou pessoal.
- d) à mudança de profissão a que muitas pessoas procedem devido à incompatibilidade de horários.
- e) à demissão em massa de profissionais que não têm disponibilidade total para as grandes empresas.

06) No oitavo parágrafo do texto, a autora menciona o caso de uma mulher que resolveu “dar uma guinada em sua vida”. Conforme se percebe nesse parágrafo, o termo “guinada” quer dizer

- a) prejuízos no comportamento pessoal em razão do lado profissional.
- b) mudança de vida profissional que preza pela autonomia.
- c) mudança de comportamento profissional em benefício do cliente.
- d) alteração na vida pessoal em prol do cuidado com pacientes.
- e) mudança radical de estilo de vida e/ou de profissão.

07) Segundo o texto, investir no autoconhecimento é uma decisão sábia (10º parágrafo) porque é algo que

- a) permanece eternamente com a pessoa que nele investiu.
- b) auxilia o indivíduo a se manter mentalmente saudável.
- c) permite ao ser humano saber mais sobre a profissão dos sonhos.

- d) transfere ao indivíduo a responsabilidade de seus atos.
e) permite às pessoas serem mais empáticas com o próximo.

08) No fragmento “A ideia dos bate-papos é trazer novos repertórios para dentro da nossa rotina de trabalho, com convidados que, à primeira vista, não têm nada a ver com o nosso ‘core-business’, mas que ajudam imensamente a **furar a bolha em que vivemos.**” (7º parágrafo), a expressão em destaque

- a) é denotativa, pois diz respeito ao local físico em que a autora vive.
b) é conotativa, visto que trata da descrição de um espaço físico em que há a convivência de trabalhadores.
c) é denotativa, uma vez que caracteriza o espaço abstrato em que os funcionários da empresa convivem.
d) é conotativa, pois diz respeito ao modo limitado de viver e de trabalhar dos colaboradores da empresa.
e) é denotativa, visto que trata da descrição de um espaço físico em que os diretores da empresa se reúnem.

09) No trecho “Em uma das despretensiosas conversas que tive com a Isadora, **minha filha de 9 anos**, ela soltou, como quem não quer nada: ‘Sabia que todo mundo quer ser lembrado?’.” 1º§, as vírgulas foram usadas para isolar a estrutura sublinhada porque ela é

- a) um vocativo.
b) um advérbio extenso deslocado.
c) um termo em elipse.
d) um termo em uma enumeração.
e) um aposto explicativo.

10) No 12º parágrafo do texto, devido ao tópico tratado pela autora, há o predomínio de um modo verbal. Esse modo é o

- a) indicativo.
b) subjuntivo.
c) imperativo.
d) infinitivo.
e) gerundivo.

11) Analise as proposições a seguir, cuja temática é o uso das aspas no texto de Luciana Rodrigues.

I. No 1º, no 2º, no 9º e no último parágrafo, as aspas foram utilizadas para sinalizar falas em discurso indireto.

II. No 7º parágrafo, as aspas foram inseridas para marcar um estrangeirismo dentro do texto.

III. No penúltimo parágrafo, as aspas foram empregadas para sinalizar títulos dados a uma produção artística e a uma festa popular.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas a I.
b) apenas a II.
c) apenas a III.
d) a II e a III.
e) a I, a II e a III.

12) Em “Obviamente, isso só é possível quando a base da Pirâmide de Maslow (lembra dela?) está muito bem estabelecida.” 3º§, as letras maiúsculas foram empregadas, respectivamente, para indicar

- a) dois substantivos próprios.
b) uma palavra que inicia uma sentença e uma expressão substantiva própria.
c) duas palavras que iniciam sentenças.
d) um substantivo próprio e uma palavra que inicia uma sentença.
e) um substantivo comum, e uma expressão substantiva própria.

13) No trecho “A ideia dos **bate-papos** é trazer novos repertórios para dentro da nossa rotina de trabalho [...]”, o plural do substantivo composto assinalado se justifica da forma que ele foi feito, pois

- a) a primeira palavra é um verbo, que não recebe plural em –s, e a segunda é um pronome, que apresenta plural em –s.
b) ambas as palavras são verbos, portanto o plural é marcado apenas em um deles.
c) a primeira palavra é um verbo, que não recebe plural em –s, e a segunda é um substantivo, que apresenta plural em –s.
d) ambas as palavras, são substantivos, portanto o plural é marcado em apenas um deles.
e) a primeira palavra é um advérbio, que não se flexiona, e a segunda é um adjetivo, que recebe plural em –s.

14) Assinale a alternativa em que o conectivo destacado exerce, no texto de Luciana Rodrigues, a função indicada entre os colchetes.

- a) “[...] investir seu tempo (que também é dinheiro) em coisas que ninguém pode tirar de você, **como**_[exemplificação] autoconhecimento, é a decisão mais sábia que você pode tomar.”
b) “E, se eu pudesse dar mais uma dica, seria: **assim como**_[condição] no mercado financeiro, nunca invista todo seu patrimônio em só um ativo.”
c) “Obviamente, isso só é possível **quando**_[concessão] a base da Pirâmide de Maslow (lembra dela?) está muito bem estabelecida.”
d) “Talvez ‘A Grande Demissão’ seja um movimento coletivo de pessoas querendo encontrar seu verdadeiro propósito aqui na Terra. **Ou**_[exclusão], talvez, uma oportunidade para que consigam usar suas histórias para dar sentido às próprias vidas.”
e) “**Mesmo**_[igualdade] sem saber ao certo de onde veio essa inspiração repentina, confesso que meu lado mãe-fã-número-um ficou super orgulhoso.”

15) A palavra “mãe-fã-número-um” 2º §, foi criada pela autora a partir do processo de formação de palavras denominado

- a) derivação parassintética.
b) derivação regressiva.
c) derivação imprópria.
d) composição por aglutinação.
e) composição por justaposição

LEGISLAÇÃO DO SUS

16) A elaboração da proposta orçamentária do Sistema Único de Saúde (SUS), de conformidade com o plano de saúde, é atribuição:

- a) privativa da União.
- b) exclusiva de Estados e Municípios.
- c) exclusiva dos Municípios.
- d) exclusiva da União e Distrito Federal.
- e) comum à União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

17) Analise os itens abaixo sobre o Planejamento da Saúde no Sistema Único de Saúde (SUS):

I- Será ascendente e integrado, do nível local até o federal.

II- Os respectivos Conselhos de Saúde devem ser ouvidos.

III- É obrigatório para os entes públicos e para a iniciativa privada.

Está(ão) correto(s) o(s) ítem(s):

- a) II e III, apenas
- b) I e III, apenas
- c) I e II, apenas.
- d) III, apenas
- e) I, II e III.

18) Em relação ao controle social no Sistema Único de Saúde (SUS), é INCORRETO afirmar que:

- a) A instituição dos conselhos de saúde atende à exigência legal estabelecida para o repasse de recursos financeiros, estaduais ou federais, ao setor Saúde.
- b) A Conferência de Saúde é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- c) Para garantir total autonomia e efetividade ao controle social, o Conselho de Saúde não é subordinado ao Poder Executivo – ao prefeito, ao governador ou ao secretário de saúde.
- d) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde.
- e) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.

19) Analise os dois princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) apresentados abaixo:

I- O Sistema Único de Saúde (SUS) deve proceder à divisão de níveis de atenção e garantir formas de acesso a serviços que façam parte da complexidade requerida pelo caso, nos limites dos recursos disponíveis numa dada região.

II- O objetivo desse princípio é diminuir desigualdades. Apesar de todas as pessoas possuírem direito aos serviços, as pessoas não são iguais e, por isso, têm necessidades distintas. Significa tratar

desigualmente os desiguais, investindo mais onde a carência é maior.

Após a análise dos princípios, é CORRETO afirmar que:

- a) Os dois princípios apresentados são doutrinários.
- b) O princípio apresentado no item II é a Universalidade.
- c) O princípio apresentado no item I é a Hierarquização.
- d) Os dois princípios apresentados são organizativos.
- e) O princípio apresentado no item I é a Impessoalidade.

20) Com base na Lei 8080/90, sobre o Sistema Único de Saúde, é INCORRETO afirmar que:

- a) Entende-se por vigilância sanitária um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.
- b) O SUS servirá de retaguarda e referência ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena, devendo, para isso, ocorrer adaptações na estrutura e organização do SUS nas regiões onde residem as populações indígenas, para propiciar essa integração e o atendimento necessário em todos os níveis, sem discriminações.
- c) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- d) A definição das instâncias e mecanismos de controle, avaliação e de fiscalização das ações e serviços de saúde é atribuição comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- e) A direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS) compete formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Sobre a Terapia Familiar é correto afirmar.

- a) O plano terapêutico será feito levando em conta todos os aspectos do diagnóstico, tendo em mente que a família e seus membros mudam quando vão desaparecendo os obstáculos ao desenvolvimento.
- b) Uma das peculiaridades da terapia familiar é a ênfase na busca e na mobilização dos aspectos saudáveis do grupo, inclusive eliminando todo o sintoma para proteger a família.
- c) A organização do primeiro encontro terapêutico não depende da avaliação inicial, o primeiro encontro deve seguir um protocolo para diagnóstico do sistema familiar.
- d) O objetivo da terapia sempre será a superação dos bloqueios ao desenvolvimento dos indivíduos do grupo familiar.

e) Os objetivos terapêuticos dependem do problema apresentado e devem adaptar-se ao estágio do ciclo vital.

22) Sobre os Transtornos Neuróticos é correto afirmar:

a) Denomina-se histeria dissociativa a dificuldade de identificar sentimentos e diferenciá-los de sensações corporais

b) Os quadros de somatização podem ser estáveis e duradouros.

c) As principais síndromes neuróticas e somatoformes podem ser descritas e classificadas da seguinte forma: síndromes fóbicas, obsessivo compulsivas, histéricas, hipocondríacas, de estupor e neurastênicas.

d) As síndromes obsessivo-compulsivas dividem-se em dois subtipos básicos: aquelas nas quais predominam as idéias obsessivas e aquelas nas quais predominam os atos e os comportamentos compulsivos. Mas, em ambos os casos pode haver presença de delírio.

e) O comportamento do indivíduo hipocondríaco é caracteristicamente infantil e, eventualmente, manipulativo.

23) A avaliação do paciente, em psicopatologia, é feita principalmente por meio da entrevista. A entrevista, juntamente com a observação cuidadosa do paciente, é, de fato, o principal instrumento de conhecimento da psicopatologia, ela permite a realização dos dois principais aspectos da avaliação psicopatológica. São eles:

a) Exame do estado mental atual e a anamnese.

b) Exame psíquico e avaliação neurológica.

c) Anamnese e avaliação neurológica.

d) Exame físico e exame do estado mental atual.

e) Anamnese e exame físico.

24) Sobre a Psicologia Grupal é correto afirmar.

a) Os componentes e a liderança grupal têm uma relação dialética, uma interferindo sobremaneira sobre a outra.

b) Os objetivos dos grupos são sempre explícitos.

c) O comportamento do indivíduo é muito influenciado pelo modo como o grupo reage à sua pessoa, se é mais ou menos aceito, se lhe atribuem algum status neste grupo, se o seu papel é atuante ou não.

d) O indivíduo não reage apenas em relação aos demais, mas também ao fato de ser um membro do grupo. A estas forças que resultam da reação mútua entre os membros e entre estes e o grupo, chamamos de fenômeno grupal.

e) O fenômeno grupal é o estado de espírito, o modo de sentir e de agir que se permeia no grupo como um todo.

25) Sobre técnicas psicoterápicas para tratamento de pacientes com transtornos psicóticos é correto afirmar.

a) De modo geral, o ambiente ideal de tratamento de pacientes com transtornos psicóticos não deve ser de baixa exigência e/ou muito flexível.

b) Evidências demonstram resultados favoráveis de programas de treinamento de habilidades em medidas de funcionamento social e qualidade de vida, na

prevenção de reagudizações e reinternações, porém são ineficazes na redução de sintomas negativos.

c) Os objetivos da Terapia Cognitivo Comportamental para tratamento de pacientes com transtornos psicóticos devem ser particularizados para cada caso, mas, em geral, seu enfoque é reduzir as recaídas.

d) Na Terapia Cognitivo Comportamental, quando sintomas positivos estão presentes, o terapeuta trata os conteúdos delirantes como um assunto que podem ser

e) O Treinamento de Habilidades Sociais é contraindicado para pacientes psicóticos que apresentam a presença de sintomas psicóticos agudos, mania, agitação, agressividade ou catatonia.

confrontados.

26) Atualmente, as organizações estão exigindo novas habilidades, conhecimentos e competências de todas as pessoas por isso o desenvolvimento de pessoas passou a envolver todos os funcionários da organização. Sobre o desenvolvimento de pessoas é correto afirmar.

a) Um dos principais métodos de desenvolvimento de pessoas no cargo é a tutoria.

b) Os dois tipos de métodos de desenvolvimento de pessoas fora do cargo são: o coaching e o aconselhamento.

c) Um dos métodos de desenvolvimento de pessoas é chamado de Posições de Espelhamento, o que significa dar a oportunidade para que a pessoa com elevado potencial trabalhe provisoriamente sob a supervisão de um gerente bem-sucedido em diferentes áreas da organização.

d) O desenvolvimento de pessoas está mais relacionado com a educação e com a orientação para o futuro do que o treinamento.

e) A habilidade de aprender mais rápido que os concorrentes pode ser a única vantagem competitiva saudável. Quando a aprendizagem é encorajada, as pessoas se tornam capazes de: desenvolver novas competências; adquirir novos objetivos; visualizar novas oportunidades; e sentir-se pertencente à organização.

27) De acordo com a teoria da personalidade de viés psicanalítico proposta por Freud é correto afirmar.

a) O processo secundário pertence a instância do superego.

b) O ego sempre tenta impedir a satisfação do id em função das exigências da realidade.

c) O ego serve a dois mestres: o id e a realidade.

d) O ideal do Ego é um componente do Ego que contém os comportamentos ideais pelos quais a pessoa deve lutar.

e) O superego é composto por 2 partes: consciência e moralidade.

28) Sobre técnicas psicoterápicas para tratamento de pacientes com transtorno bipolar é correto afirmar.

a) Um dos objetivos da Psicoeducação para pacientes diagnosticados com transtorno bipolar é aumentar a adesão ao tratamento farmacológico.

b) Na Terapia Cognitivo Comportamental para transtorno bipolar, a reestruturação cognitiva foca apenas na modificação de pensamentos disfuncionais de conteúdo negativo.

c) Na Terapia Focada na Família para tratamento de transtorno bipolar, a família é entendida como um expert em descrever os episódios de mania e de depressão do paciente, e o paciente é encorajado a explicar, nas próprias palavras, o seu episódio mais recente.

d) A intervenção focada no cuidador utiliza técnicas como a psicoeducação, mas inclui somente o cuidador ou membro da família sem intervenção direta sobre o paciente. Esse modelo de intervenção está associado a redução significativa no risco de recaída para episódios depressivos e maníacos quando comparado à Terapia Cognitivo Comportamental.

e) A Terapia de Ritmo Interpessoal e Social combina os princípios básicos das técnicas comportamentais para ajudar os pacientes a regularizar suas rotinas diárias, diminuir problemas interpessoais e diminuir os protocolos medicamentosos.

29) Sobre o Desenvolvimento Organizacional é correto afirmar.

a) Desenvolvimento Organizacional é a aplicação dos conhecimentos das ciências comportamentais no esforço de longo prazo de melhorar a capacidade da organização de confrontar-se com as mudanças no ambiente externo e aumentar suas habilidades na solução de problemas.

b) O Desenvolvimento Organizacional utiliza um processo dinâmico composto de três fases distintas: avaliação; diagnóstico; e intervenção.

c) Uma das técnicas utilizadas em Desenvolvimento Organizacional é a análise da sensibilidade que visa ao autodiagnóstico das relações interpessoais.

d) O Desenvolvimento Organizacional apresenta as seguintes características: é sempre baseado na pesquisa; aplica os conhecimentos das ciências comportamentais; muda atitudes, valores e crenças dos colaboradores e organização; e incrementa a qualidade.

e) O Desenvolvimento Organizacional é uma abordagem de mudança organizacional na qual os próprios colaboradores formulam a mudança necessária e a implementam. Mas para ser eficaz, o processo deve ser assistido por um consultor externo.

30) Na visão de Jung, a personalidade total, ou psique, é composta por várias estruturas diferentes que podem influenciar umas as outras. As principais estruturas são:

a) inconsciente coletivo; consciente; e id.

b) ego; superego; e id.

c) ego; inconsciente pessoal; e inconsciente coletivo.

d) consciente; inconsciente; e subconsciente.

e) subconsciente, inconsciente individual; e inconsciente coletivo.

31) As equipes são mais do que simples grupos humanos, pois elas têm características ímpares que os

grupos não têm. Assinale a alternativa que descreve uma característica de equipes.

a) As pessoas agem de maneira conjunta.

b) As pessoas decidem de maneira individual.

c) As pessoas podem ter os mesmos interesses.

d) Não há interconectividade ou intercâmbio de ideias.

e) Resultam em uma soma de esforços das pessoas.

32) Complete as lacunas da frase a seguir e assinale a alternativa correta.

Para ser completa, uma equipe de alto desempenho precisa incluir todas as competências de que necessita para que tenha _____ e plena _____ para alcançar seus objetivos de maneira excepcional.

a) desenvolvimento; organização.

b) autonomia; eficiência.

c) eficiência; autonomia.

d) autossuficiência; organização.

e) autossuficiência; autonomia.

33) Sobre os cuidados em Saúde Mental é correto afirmar.

a) As intervenções em saúde mental devem promover novas possibilidades de modificar e qualificar as condições e modos de vida, orientando-se pela produção de vida através da cura de doenças.

b) As práticas em saúde mental na Atenção Básica podem e devem ser realizadas por todos os profissionais de Saúde. O que unifica o objetivo dos profissionais para o cuidado em saúde mental devem ser o entendimento do território e a relação de vínculo da equipe de Saúde com os usuários, mais do que a escolha entre uma das diferentes compreensões sobre a saúde mental que uma equipe venha a se identificar.

c) Os profissionais de Saúde realizam diariamente, por meio de intervenções e ações próprias do processo de trabalho das equipes, atitudes que possibilitam suporte físico aos pacientes em situação de sofrimento.

d) A desvalorização do espaço para a escuta não invalida sua importância e potência, principalmente no trabalho na Atenção Básica. Mesmo assim, essa ferramenta pouco é a ser utilizada pelo profissional de Saúde.

e) O acolhimento realizado nas unidades de Saúde é um dispositivo para a classificação do usuário e seu futuro encaminhamento aos cuidados da equipe de saúde mental.

34) Sobre as diversas teorias da personalidade é correto afirmar.

a) Para Jung, a personalidade total é composta por vários sistemas diferentes que podem influenciar uns aos outros: consciente, inconsciente pessoal e inconsciente coletivo.

b) As Teorias das Relações Objetivas, enfatizam particularmente a relação mãe-filho, sugerindo que o centro da personalidade é formado na infância, numa idade posterior à que Freud propôs.

c) Para Rogers, o único modo de avaliar a personalidade é em termos das experiências objetivas.

d) Erickson dividiu o crescimento da personalidade em oito estágios psicossociais. Em cada um deles, temos de lidar bem ou mal com uma crise.

e) Na teoria de Freud, o ego é o aspecto racional da personalidade, tem por objetivo contrariar os impulsos do id.

35) A Terapia Comportamental é uma prática psicoterápica baseada na ciência e na filosofia caracterizadas por uma concepção naturalista e determinista do comportamento humano. Sobre essa técnica, todas as afirmativas abaixo estão corretas exceto.

a) A análise operacional é a ferramenta para a coleta de informações e para o conhecimento da relação entre a pessoa e seu ambiente. Por meio dela procura-se estabelecer todas as relações de contingência que afetam a pessoa e procura-se descrever operacionalmente o problema, detalhando os estímulos desencadeantes, os comportamentos envolvidos e as suas consequências.

b) As técnicas aversivas não são, em geral, utilizadas na terapia, apenas em poucas situações, em que o paciente corre algum risco ou pode prejudicar os outros.

c) A aprendizagem social é descrita como um processo de aprendizagem no qual um indivíduo muda seu comportamento em função de observar, ver ou ler a respeito do comportamento de outro indivíduo.

d) É denominado comportamento operante aquele cuja resposta age ou interage no ambiente de modo a modificá-lo.

e) O terapeuta comportamental enfatiza: mudança manifesta como o principal critério para avaliar o tratamento; determinantes atuais do comportamento em vez de determinantes históricos; e especificação do tratamento em termos objetivos.

36) A entrevista psicológica é entendida como aquela na qual se buscam objetivos psicológicos (investigação, diagnóstico, terapia, etc.). Sobre esse tema é correto afirmar.

a) Na consideração da entrevista psicológica como técnica, ela tem seus próprios procedimentos ou regras empíricas.

b) O entrevistador deve ter uma organização que oriente as suas observações, mas nem sempre deve ser segundo um modelo teórico.

c) Na entrevista fechada as perguntas já estão previstas, assim como a ordem e a maneira de formulá-las, mas somente se necessário o entrevistador pode alterar algumas destas disposições.

d) A liberdade do entrevistador, no caso da entrevista aberta, reside num manejo que permita, na medida do possível, que o ele configure o campo da entrevista segundo sua estrutura psicológica particular.

e) Uma entrevista, na prática, antes de poder ser considerada uma técnica, não deve ser vista como um contato social entre duas ou mais pessoas.

37) São direitos da pessoa portadora de transtorno mental, exceto.

a) Ser tratada com humanidade e respeito e no interesse exclusivo de beneficiar sua saúde, visando alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade.

b) Ter direito à presença médica, em qualquer tempo, para esclarecer a necessidade ou não de sua hospitalização compulsória.

c) Ser tratada em ambiente terapêutico pelos meios menos invasivos possíveis.

d) Ser tratada, preferencialmente, em serviços comunitários de saúde mental.

e) Ter livre acesso aos meios de comunicação disponíveis.

38) Sobre a teoria psicanalítica freudiana é correto afirmar.

a) Resistência é o processo psíquico que visa fazer desaparecer da consciência uma representação insuportável e dolorosa que está na origem do sintoma.

b) O funcionamento psíquico é concebido a partir de três pontos de vista: o sinérgico; o tópico; e o dinâmico.

c) Na primeira concepção sobre a estrutura e o funcionamento da personalidade, Freud apresenta três instâncias psíquicas: inconsciente, pré-consciente e consciente.

d) O id constitui o reservatório da energia psíquica, é onde se “localizam” as pulsões: a de vida e a de morte. As características atribuídas aos sistemas inconsciente e pré consciente, na primeira teoria, são, nesta teoria, atribuídas ao id.

e) São vários os mecanismos que o indivíduo pode usar para realizar esta deformação da realidade, chamados de mecanismos de defesa. São processos realizados pelo superego e são inconscientes, isto é, ocorrem independentemente da vontade do indivíduo.

39) Sobre a Psicoterapia Grupal, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I – O grupo oferece ao terapeuta, por meio da interação de seus integrantes, um acesso privilegiado aos conflitos e relacionamentos (vínculos) que eles estabelecem, podendo assim abordar e tratar as patologias existentes. Isso constitui

a principal diferença entre a psicoterapia psicodinâmica individual e a de grupo: enquanto nos grupos as relações intersubjetivas (vínculos) fazem parte do aqui-e-agora, no tratamento individual essas relações estão no lá-e-então

e são apenas relatadas pelo paciente.

II – A existência de um grupo pressupõe uma série de características psicológicas que lhe é intrínseca e, portanto, definidora de o que é um grupo. Esse conjunto de características se chama setting grupal e ocorre em todos os grupos

humanos, independentemente da sua finalidade. Um terapeuta de grupo deve compreendê-los adequadamente para minimizar os seus efeitos

obstrutivos e maximizar os seus efeitos catalisadores de mudanças e de crescimento emocional.

III- O enquadre grupal é o conjunto de regras e combinações que organizam e possibilitam o processo grupal terapêutico. São as “regras do jogo”. Ele inclui os aspectos práticos do tratamento: local, horário, frequência e duração das sessões, honorários, férias, número de participantes, grupo aberto ou fechado, etc. Ao mesmo tempo, o enquadre também funciona como um “organizador psicológico” que estabelece limites e funções e proporciona a segurança necessária para os pacientes poderem se desnudar ao longo do tratamento.

IV – O funcionamento de um grupo, sua cultura, sua organização gestáltica e sua “produtividade” são fortemente influenciados pela composição (ou agrupamento, como denominam alguns autores) de seus membros.

V – O encontro de pessoas no grupo produz um fenômeno denominado de estado de reflexos, no qual cada participante pode refletir nos outros e ter refletidos pelos outros os vários aspectos de sua imagem social e psicológica. Isso oferece ao indivíduo uma oportunidade ímpar de reconhecer identificações patológicas, produzindo novas identificações mais saudáveis.

- a) Estão corretas apenas as afirmativas II, III e IV.
- b) Estão corretas apenas as afirmativas I, III e IV.
- c) Estão corretas apenas as afirmativas III, IV e V.
- d) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e III.
- e) Estão corretas apenas as afirmativas II e III.

40) De acordo com o Manual de Elaboração de Documentos Escritos Produzidos pelo Psicólogo, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

I – O laudo psicológico deve conter, no mínimo, cinco itens: Identificação; Descrição da demanda; Procedimento; Análise; e Conclusão.

II – A Declaração é um documento expedido pelo psicólogo, que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita, com fins de: justificar faltas e/ou impedimentos do solicitante; justificar estar apto ou não para atividades específicas, após realização de um processo de avaliação psicológica, dentro do rigor técnico e ético que subscreve esta Resolução; e

solicitar afastamento e/ou dispensa do solicitante, subsidiado na afirmação atestada do fato, em acordo com o disposto na Resolução CFP nº 015/96.

III- O Manual de Elaboração de Documentos Escrito dispõe sobre os seguintes itens: Princípios norteadores; Conceito / finalidade / estrutura; Validade dos documentos; e Guarda dos documentos.

IV – O psicólogo, na elaboração de seus documentos, deverá adotar, como princípios norteadores, as técnicas

da linguagem escrita e os princípios éticos, técnicos e científicos da profissão.

V – São documentos instituídos pelo Manual: Declaração, Atestado psicológico, Parecer psicológico, Laudo psicológico.

- a) Estão corretas apenas as afirmativas II, III e IV.
 - b) Estão corretas apenas as afirmativas I, III e V.
 - c) Estão corretas apenas as afirmativas I, IV e V.
 - d) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e IV.
 - e) Estão corretas apenas as afirmativas III e IV.
-