

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

Conheci Marcos Rey, há mais de vinte anos, quando sonhava tornar-me escritor. Certa vez confessei esse desejo à atriz Célia Helena, que deixou sua marca no teatro paulista. Tempos depois, ela me convidou para tentar adaptar um livro para teatro. Era *O Rapto do Garoto de Ouro*, de Marcos. Passei noites me torturando sobre as teclas. Célia marcou um encontro entre mim e ele, pois a montagem dependia da aprovação do autor. Quando adolescente, eu ficara fascinado com *Memórias de um Gigolô*, seu livro mais conhecido. Nunca tinha visto um escritor de perto. Imaginava uma figura pomposa, em cima de um pedestal. Meu coração quase saiu pela boca quando apertei a campainha. Fui recebido por Palma, sua mulher. Um homem gordinho e simpático entrou na sala. Na época, já sofria de uma doença que lhe dificultava o movimento das mãos e dos pés. Cumprimentou-me. Sorriu. Estava tão nervoso que nem consegui dizer “boa-tarde”. Gaguejei. Mas ele me tratou com o respeito que se dedica a um colega. Propôs mudanças no texto. Orientou-me. Principalmente, acreditou em mim. A peça permaneceu em cartaz dois anos. Muito do que sou hoje devo ao carinho com que me recebeu naquele dia.

Continuei a vê-lo esporadicamente. Era alegre, divertido. Todo sábado, de manhã, ia tomar cerveja e uísque com outros escritores na Livraria Cultura, no Conjunto Nacional. Às vezes nos telefonávamos para falar da vida. Escritores costumam ser competitivos e ciumentos. Buscam defeitos nas obras alheias, como mulheres vaidosas, comparando vestidos umas das outras. Marcos, não. Conheci muitos autores beneficiados por suas opiniões. Era generoso. Quando deu uma entrevista no programa de Jô Soares, a escritora Fanny Abramovich lhe telefonou. Elogiou seu suéter, de uma bonita cor cinza. Marcos mandou-o de presente para ela.

Sempre me senti orgulhoso por ser seu companheiro aqui na última página de *Veja São Paulo*. Quando começamos as crônicas, fui visitá-lo. Ele acabara de comprar um apartamento em Perdizes. Seus livros ficarão na história da literatura. Mas, até poucos anos atrás, lutava com o aluguel. Não costumávamos nos telefonar em aniversários ou datas especiais. Mas, em janeiro último, ligou para desejar feliz Ano-Novo. Chamou-me de colega. Emocionei-me:

— Tomara que você também tenha um ano maravilhoso.

Como é a vida, não?

Palma me contou que tudo aconteceu muito depressa. Hospitalização, operação. Os médicos foram francos. Ela o visitou na UTI.

— Marcos, não fique sofrendo. Pode partir em paz, meu amor.

Estava adormecido, mas ela tem uma certeza íntima de que ele entendeu. Depois de 39 anos juntos, Palma tem o direito de ter certezas. Quando alguém nos deixa, até as pessoas mais céticas sentem o desejo de acreditar no desconhecido.

Pessoalmente, nunca tive dúvida de que existe algo mais, em algum lugar. Ainda bem.

Marcos, algum dia a gente se encontra por aí.

Walcyr Carrasco - <https://vejasp.abril.com.br>

01) Assinale a opção que apresenta o título mais adequado para o texto.

- a) Em busca da imortalidade literária.
- b) Meu amigo Marcos.
- c) Memórias de um Gigolô.
- d) Perspectivas literárias.
- e) A versatilidade de Marcos.

02) Podemos afirmar que o texto é predominantemente uma:

- a) dissertação argumentativa.
- b) dissertação expositiva.
- c) narração.
- d) injunção.
- e) descrição

03) Assinale a alternativa que apresenta o principal objetivo do autor ao escrever a crônica lida.

- a) Comentar o comportamento dos escritores.
- b) Fazer o leitor refletir criticamente sobre a vida.
- c) Destacar o êxito de sua peça teatral.
- d) Demonstrar sua gratidão ao colega escritor.
- e) Mostrar a importância do companheiro na história da literatura.

04) Pode-se afirmar que o sentimento do autor do texto é marcado por:

- a) ironia.
- b) consternação.
- c) irrisignação.
- d) indiferença
- e) empatia.

05) “Quando alguém nos deixa, até as pessoas mais céticas sentem o desejo [...]” 8º§

O sentido oposto da palavra destacada é:

- a) teístas.
- b) descrentes.
- c) ateístas.
- d) hereges.
- e) ímpios.

06) “[...] eu ficara fascinado com Memórias de um **Gigolô** [...]” 1º§

O mesmo sentido da palavra destacada é:

- a) homem hilariante.
- b) aproveitador ilegítimo.
- c) pessoa matuta.
- d) indivíduo virtuoso.
- e) homem jocoso.

07) “Marcos, algum dia **a gente** se encontra por aí.” 10º§

A expressão sublinhada nessa frase é característica da linguagem:

- a) coloquial.
- b) formal.
- c) acadêmica.
- d) científica.
- e) técnica.

08) “Imaginava uma figura **pomposa**, em cima de um pedestal.” 1º§

A palavra sublinhada é formada pelo seguinte processo de formação de palavras:

- a) derivação prefixal.
- b) derivação sufixal.
- c) derivação parassintética.
- d) composição por justaposição.
- e) composição por aglutinação.

09) “Ele **acabara** de comprar um apartamento em Perdizes.” 3º§

A forma verbal sublinhada nessa frase está conjugada no:

- a) pretérito perfeito do indicativo.
- b) pretérito imperfeito do indicativo.
- c) pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- d) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- e) imperativo afirmativo.

10) “— Marcos, não fique sofrendo.” 7º§

A vírgula foi empregada nessa frase para separar:

- a) termo deslocado na oração.
- b) expressão de retificação.
- c) palavras com a mesma função sintática.
- d) apostro.
- e) vocativo.

11) Marque a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.

- a) encherger – enxurrada.
- b) lorangeira – trajetória.
- c) ageitar – jesto.
- d) paralisar – capitalizar.
- e) ascensão – adolescente.

12) Assinale a alternativa em que está correto o uso do acento indicativo de crase.

- a) Refiro-me àquele escritor.
- b) Estamos dispostos à colaborar.
- c) Você está se referindo à obras de Walcyr Carrasco?
- d) À qual pessoa você solicitou o favor?
- e) Assisto à filmes de comédia.

13) A regência verbal está de acordo com a norma culta em:

- a) Cheguei no teatro quinze minutos atrasado.
- b) Ontem assisti um filme de comédia.
- c) O funcionário só visava a uma posição de destaque.
- d) Prefiro um cargo honesto do que abrir mão de meus princípios.
- e) Os jornais informaram ao público sobre o roubo.

Leia a charge a seguir e responda às questões 14 e 15.



<https://www.google.com>

14) Na frase “Eu sei como você **se** sente.”, é correto afirmar sobre a colocação do pronome destacado:

- a) a ênclise tende a ocorrer após o pronome pessoal.
- b) a mesóclise tende a ocorrer após o pronome pessoal.
- c) a próclise tende a ocorrer após o pronome pessoal.
- d) a próclise ocorre após pronomes indefinidos.
- e) a próclise ocorre nas orações optativas.

15) “Também tá cheio de adulto **que** não acredita em mim.”

O vocábulo sublinhado mantém com seu termo antecedente uma relação sintática de:

- a) explicação.
- b) substituição.
- c) exemplificação.
- d) adição.
- e) complementação.

INFORMÁTICA

16) Assinale a alternativa que permite que o usuário refaça a última ação desfeita por meio do CTRL+Z no MS-Word 2016.

- a) CTRL+Y.
- b) CTRL+X.
- c) CTRL+ESC.
- d) CTRL+V.
- e) CTRL+L

17) Em qual guia é possível encontrar a opção de “Cabeçalho e Rodapé”, no MS-Word 2016?

- a) Inserir.
- b) Layout.
- c) Design.
- d) Página Inicial.
- e) Ajuda.

18) Certos aparelhos podem ser conectados ao computador ou notebook para facilitar o uso, como mouses, teclados, pen drives, celulares, entre outros. Normalmente, em qual entrada esses aparelhos são conectados?

- a) LAN
- b) USB
- c) HDMI
- d) VGA
- e) SSD

19) Assinale a alternativa que contém os softwares utilitários exatamente na ordem abaixo:

Cliente de e-mail - Visualizador de Imagem - Antivírus - Chat - Compactador de arquivo - Reprodutor de vídeo.

- a) Winzip, MKV, Uol, Kaspersky, Jpeg, QuickTime
- b) Thunderbird, MPEG, Avast, Uol, 7-zip, FastStone
- c) Gmail, JPG, Panda, Uol, .zip e AVG
- d) Outlook, NoMacs, Norton, Uol, WinRAR, Winamp
- e) Norton, DOC, Avast, .cdr, FastStone e AVG.

20) Marque a alternativa que apresenta apenas dispositivos de entrada ou saída:

- a) Mouse, Teclado e Monitor.
- b) Memória RAM e HD.
- c) CD, DVD e Gabinete.
- d) HD, Mouse e CD.
- e) Impressora, Gabinete e HD.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Quanto a sua formação, é o ato administrativo, que nasce por meio da manifestação da vontade de um órgão (unipessoal ou colegiado) ou agente da Administração:

- a) ato complexo.
- b) ato simples.
- c) ato composto.
- d) ato geral.
- e) ato único.

22) Analise as afirmativas.

Um sistema de informação organizacional tem como finalidade atender os seguintes objetivos:

- I. Atingir a excelência operacional.
- II. Desenvolver novos produtos e serviços.
- III. Melhorar a qualidade das decisões gerenciais.
- IV. Aprimorar o relacionamento com os clientes
- V. Assegurar a sustentabilidade do negócio.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III, IV e V, apenas.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) I, II, III, IV e V.
- d) III, IV e V, apenas.
- e) IV e V, apenas.

23) Complete a lacuna.

“A função de organizar compreende várias fases, como a elaboração dos níveis hierárquicos e definição das estruturas organizacionais. Pode ser definida como a ordenação dos recursos materiais e recursos humanos visando atingir os objetivos estabelecidos, o _____ da empresa é definido nessa função administrativa, este serve para representação da estrutura da empresa, estrutura departamental, deixando claro os níveis hierárquicos.”

A alternativa que completa a lacuna corretamente é:

- a) organograma
- b) diagrama
- c) mapeamento
- d) planejamento
- e) lançamento

24) O protocolo compreende um conjunto de operações que possibilita o controle do fluxo documental (local por onde passa os documentos no órgão/instituição) viabilizado a sua recuperação e o acesso à informação. Após o registro, os documentos são

- a) autuados.
- b) protocolados.
- c) expedidos.
- d) classificados.
- e) despachados.

25) Com relação as funções administrativas, PODC (Planejamento, Organização, Direção e Controle), marque a alternativa CORRETA.

- a) A função de planejamento compreende várias fases, como a elaboração dos níveis hierárquicos e definição das estruturas organizacionais.
 - b) A função planejamento define objetivos e decide sobre os recursos e tarefas necessários para alcançá-los adequadamente.
 - c) A função de organização é a tomada de decisões, faz acontecer, dinamizar, exige muito da habilidade humana do profissional pela área relacionada.
 - d) A função direção ligada ao planejamento, nesta função devem ser avaliados os progressos da empresa em seus objetivos e feitas as devidas correções para garantir que os resultados sejam satisfatórios.
 - e) A função controle, analisa alternativas para realizar a missão da empresa, no entanto é um planejamento de médio prazo, normalmente anual, nível departamental, cada departamento da empresa tem o seu.
-

26) Arquivo trata-se do conjunto organizado de documentos produzidos ou recebidos pela instituição ao longo de suas atividades. Sua finalidade é organizar os documentos e facilitar o acesso a eles. Assinale a alternativa que apresenta um tipo de arquivo, classificado quanto à natureza dos documentos.

- a) Correntes.
 - b) Especiais.
 - c) Intermediários.
 - d) Permanentes.
 - e) Terceira idade.
-

27) Métodos de Arquivamento são as diversas maneiras utilizadas para colocar documentos em ordem em um arquivo. O método de arquivo em que o elemento considerado é o assunto em ordem alfabética, é denominado:

- a) duplex.
 - b) padronizado variadex.
 - c) ideográfico.
 - d) soundex.
 - e) micrográficos.
-

28) Analise as afirmativas.

I – Classificação.

II – Distribuição.

III – Controle da tramitação.

IV – Expedição de documentos.

São atividades inerentes aos serviços de protocolo, as afirmativas indicadas pela alternativa:

- a) I, II, III e IV.
 - b) I, II e III.
 - c) II e IV.
 - d) I e II.
 - e) III e IV.
-

29) O conjunto orgânico corresponde à Administração Pública direta e indireta dos três poderes. Assinale a alternativa que indica um órgão público autônomo dentro da Administração Pública do Brasil.

- a) Congresso Nacional.
 - b) Gabinetes.
 - c) Ministérios de Governo.
 - d) Portarias.
 - e) Escolas.
-

30) É o princípio da administração pública, que consagra o dever administrativo de manter a transparência em seus comportamentos:

- a) eficácia.
 - b) proporcionalidade.
 - c) publicidade.
 - d) razoabilidade.
 - e) isonomia.
-

31) O atributo pelo qual o ato administrativo deve corresponder a figuras previamente definidas pela lei como aptas a produzir determinados efeitos, é denominado

- a) presunção de legitimidade.
 - b) autoexecutoriedade.
 - c) presunção de veracidade.
 - d) tipicidade.
 - e) imperatividade.
-

32) Sem uma classificação de materiais bem definida, seria quase impossível administrar estoques. Das etapas da classificação de materiais, a catalogação implica em:

- a) arrolamento de todos os itens de material existentes em estoque, permitindo uma ideia geral do conjunto.
 - b) redução da diversidade de itens de material em estoque que se destinam a um mesmo fim.
 - c) descrição minuciosa do material, possibilitando sua individualização em uma linguagem familiar ao mercado.
 - d) estabelecimento de normas técnicas para os itens de material em si, ou para seu emprego com segurança.
 - e) aumento da diversidade de itens de material em estoque que se destinam a um mesmo fim.
-

33) Um fluxograma é um recurso visual utilizado para aumentar a eficiência dos processos. O símbolo de uma caixa retangular em um fluxograma de processo significa:

- a) evento inicial.
 - b) espera.
 - c) conexão.
 - d) tarefas.
 - e) conclusão.
-

34) As organizações têm sido estruturadas de acordo com as funções exercidas pelos seus respectivos órgãos e do relacionamento hierárquico e funcional entre eles. NÃO é característica de uma organização linear:

- a) favorece o espírito de cooperação e equipe.
- b) tendência burocratizante.
- c) mais simples e econômica.
- d) comunicação demorada e com distorções.
- e) facilidade da unidade de mando e disciplina (disciplina rígida).

35) Processos são os instrumentos da implementação das estratégias da empresa, das ações que a empresa precisa tomar para aproveitar oportunidades e evitar determinadas ameaças identificadas no ambiente de negócios. São tipos de processos organizacionais:

- a) Inicial – Apoio – Comercial.
- b) Inicial – Intermediário – Final.
- c) Primário – Apoio – Finalistas.
- d) Primário – Apoio – Gerencial.
- e) Primário – Secundário – Terciário.

36) No processo organizacional, os conjuntos de atividades que garantem o apoio necessário ao funcionamento adequado dos processos primários, é o conceito dos processos:

- a) De negócios.
- b) De apoio.
- c) Gerenciais.
- d) Primários.
- e) Táticos.

37) A hierarquia do processo é “a forma de classificar os processos de acordo com o seu grau de abrangência na organização”. Nesse contexto, as divisões do macroprocesso com objetivos específicos, organizadas seguindo linhas funcionais, define-se como:

- a) Funcionalidade.
- b) Atividades.
- c) Subprocessos.
- d) Macro divisão.
- e) Micro divisão.

38) Analise as proposições abaixo e responda.

I - “O conceito de liderança é relacionado com a utilização do poder para influenciar o comportamento de outras pessoas”.

II – “Liderança é a habilidade de influenciar pessoas em direção ao alcance das metas organizacionais”.

III - “É um fenômeno tipicamente social que ocorre exclusivamente em grupos sociais e nas organizações. A liderança é exercida como uma influência interpessoal em uma dada situação e dirigida através do processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos”.

É CORRETO afirmar que são definições de liderança, apenas o indicado nas afirmativas:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

39) Protocolo é:

- a) o controle da tramitação de documentos da instituição.
- b) o controle da qualidade dos documentos da instituição.
- c) o controle do arquivamento de documentos da instituição.
- d) o controle da quantidade de documentos da instituição.
- e) o controle da tramitação de pessoas da instituição.

40) Analise as proposições e responda.

I – Classificação.

II – Distribuição.

III – Controle da tramitação.

IV – Expedição de documentos.

São atividades inerentes aos serviços de protocolo, apenas, as afirmativas indicadas pela alternativa:

- a) I, II e III.
 - b) II e IV.
 - c) I, II, III e IV.
 - d) I e II.
 - e) III e IV.
-